



Draga Stranka,

Hvala ker se zanimate za bivanje pri nas. Skozi leta poslovanja smo nabrali izkušnje in v obojestransko zadovoljstvo pripravili Splošna pravila in pogoje navedene spodaj. V primeru nadaljnih vprašanj smo za Vas na voljo v navedenih kontaktih.

SPLOŠNA PRAVILA IN POGOJI

1. REZERVACIJA IN PLAČILA

Rezervacijo lahko stranka opravi na naslednji način:

- Po spletni pošti na info@center-apartmaji.com
- Po telefonu: +386 (0)51 307 121
- Osebno
- Preko drugih komunikacijskih kanalov (WhatsApp, Messenger, Viber in podobno)
- Preko spletne strani
- Preko spletnih portalov (Booking, Arbnb ipd.)

Vse cene so v evrih. DDV ni obračunan po 1. odstavku 94. člena ZDDV-1 (nismo zavezanci za DDV). **Rezervacija se upošteva za potrjeno po pisni potrditvi stranke in plačilu 50% depozita celotne rezervacije na TRR. Preostanek se obračuna pred prihodom na TRR. Kontaktirajte nas v primeru težav. Preostanek 50% (druga polovica) mora biti poravnana pred prihodom.**

Podatki o TRR za plačilo:

Katarina Belak
Glavni trg 18
3000 Celje
Slovenija
SI56 3400 0101 9588 413
BIC: KSPKSI22



2. SPREMEMBA REZERVACIJE IN ODPOVED REZERVACIJE

Za primere odpovedi veljajo naslednji pogoji:

- do vključno 10 dni pred prihodom brez stroškov odpovedi
- do vključno 5 dni pred prihodom 50% zneska skupne cene

V primeru predčasnega odhoda je obračunan znesek za celoten čas bivanja. V primeru neprihoda stranke se bremeni po pogojih odpovedi, to je 50% skupne cene. Za neprihod se šteje, da stranka ni prišla do 24. ure na dan prihoda in Center Apartma ni obvestila o kasnejšem prihodu. V tem primeru ponudnik lahko nemudoma sprosti rezervacijo in stranki ne zagotavlja razpoložljivost apartmaja.

Osnovna storitev je najem apartmaja za maksimalno:

- 2 osebi (Celje Center Apartma),
- 5 oseb (Koper Center Apartma),
- 7 oseb (Golte SkiCenter Apartma),

Cena vključuje nočitev v polno opremljenem apartmaju, posteljnino, uporabo interneta ter televizije.

Brisače vam pripravimo na željo. Uporaba brisač se zaračuna 30EUR na bivanje.

3. PRIJAVA GOSTOV NA DALJAVO

Skladno z zakonodajo Republike Slovenije je potrebno vse goste prijaviti v času bivanja in zato plačati turistično takso. Prijavo gostov izvajamo samo na daljavo pred prihodom. Za vse goste potrebujemo sledeče podatke:

- Ime in priimek
- Spol
- Državljanstvo
- Številka osebne izkaznice ali številka potnega lista.

Podatke stranka lahko sporoči tekstovno ali pa s posredovanje fotografij, kjer se ti podatki lahko razberejo. Navedeno stranka lahko sporoči po telefonu ali emailu.



4. DOSTOP DO APARTMAJA

Stranka po izvedenem plačilu (iz točke 1 tega dokumenta) in sporočilu podatkov za prijavo gostov (iz točke 3 tega dokumenta) prejme PIN kodo za vstop v apartma. V kolikor stranka tega ne izvede, vstop v apartma ni možen.

Prihod je možen po 15:00 uri, odjava pa do 09:00 ure zjutraj. Predčasen prihod ali kasnejši odhod je mogoč po predčasnem dogovoru in sicer v kolikor nam to omogočajo kapacitete.

5. ODGVORNOST

S prijavo v apartma se stranka strinja, da ponudnik v primeru škode (poškodovanja objekta, odtujitev predmetov in podobno) obračuna vrednost nastale škode (lahko tudi naknadno) vključno s potencialnim izpadom prihodka zaradi povzročene škode. Za stvari stranke v času bivanja ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti.

6. REŠEVANJE SPOROV

Stranki se dogovorita, da v primeru spora tega poizkušata rešiti sporazumno, sicer pa so za reševanje sporov pristojno izključno slovenska sodišča. Za vse splošne pogoje velja slovenska zakonodaja.

7. OSTALO

Hišni ljubljenci niso dovoljeni.

V notranjosti apartmajev je kajenje strogo prepovedano. Kajenje je dovoljeno na zunanjih površinah.